

## 賃金改善以外で取り組んでいる処遇改善の内容

### 入職促進に向けた取組

- ☆ 他事業所からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築
- ☆ 職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施

### 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ☆ 働きながら介護福祉士資格を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする
- ☆ 者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修  
中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等

### 両立支援・多様な働き方の推進

- ☆ 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への
- ☆ 転換の制度等の整備
- ☆ 有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標（例えば、1週間以上の休暇を年に1回取得  
付与日数のうち50%以上を取得）を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけを行っている

### 腰痛を含む心身の健康管理

- ☆ 業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実
- ☆ 介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する  
雇用管理改善の研修等の実施

### 生産性向上のための業務改善の取組

- ☆ 5S活動等の実践による職場環境の整備を行っている
- ☆ 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている
- ☆ 介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末）の導入
- ☆ 介護ロボット（見守り支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、入浴支援、介護業務支援等）又はインカム等の  
職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器（ビジネスチャットツール）の導入

### やりがい・働きがいの醸成

- ☆ ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気付きを踏まえた勤務環境やケア内容の改善